

	<b>FÖRETAGSHANDBOK</b> <b>KåKå AB</b>	Dokument.nr: 10.1.001.00
		Version: 5.0
		Framtaget av: Kristina Jonsson
		Godkänt av: Thore Svensson
		Giltig från: 2015-02-17
		sid1(1)
<b>Kvalitetspolicy</b>		

**Syfte:** Att beskriva företagets intentioner och principer för kvalitetsarbetet.

**Omfattning:** KåKå AB

**Ansvar:** Policyn revideras en gång per år vid ledningens kvalitetsgenomgång.  
Kvalitetspolicyn fastställs av företagets VD.  
Företagets ledning ansvarar för att göra policyn känd i företaget.

## Kvalitetspolicy för KåKå AB

**KåKå ska som företag vara liktydigt med kvalitet i alla bemärkelser.**

**Våra produkter ska alltid präglas av rätt kvalitet med hög produktsäkerhet och lagenlighet.**

**KåKå:s kvalitetstänkandet ska finnas med i hela vårt sätt att agera,  
från vårt interna arbetssätt till hanteringen av våra kunder.**

**Vi driver kvalitetsarbetet för att öka vår produktivitet och lönsamhet och därigenom stärka vår position på marknaden. Detta innebär att vi skall uppfylla marknadens förväntningar på vårt arbete, produkter och tjänster genom att:**

- Arbeta förebyggande genom ett uppbyggt kvalitetsledningssystem, baserat på OFSS (Orkla food safety standard) och BRC för lager och distribution. Systemet ska kontinuerligt granskas.
- Inom KåKå ska vi balansera en affärsmässig ton. Orklas inköspolicy ska följas.
- KåKå ska ge kunden vad han förväntar sig.
- KåKå ska vara, förutom en leverantör, en samarbets- och samtalspartner.
- KåKå ska, med välunderbyggd kunskap, ge tips och förslag som positivt påverkar lönsamheten och driften av kundens rörelse.
- Alla medarbetare är säljare i företaget.
- KåKå ska, inom rimliga gränser och med lönsamhet, tillhanda hålla de produkter och kvaliteter som kunderna efterfrågar.
- Leveranssäkerheten ska vara hög genom att A-sortimentet finns på lager enligt uppsatta mål.
- Kassationskostnader ska hållas låga genom ständig bevakning av sista försäljningsdatum och s.k. ”hyllvärmare”.
- Kunden ska få de A-artiklar från lager som vi lovat leverera med förutsättning att order inkommit 48 timmar innan aktuell leveransdag eller enligt annat avtal.
- Transporterna ska uppfylla våra åtagande.

**Tillsammans ska vi vägleda, hjälpa och stödja varandra så att vi alla kan leva upp till kvalitetspolicyn. Med vårt kvalitetsarbete skapar vi trivsel, arbetsglädje och incitament till ständiga förbättringar av vårt arbetssätt och våra produkter vilket ger ökad konkurrenskraft vilket gör oss oslagbara.**